



Sara Pleša

Datum rođenja: 12/08/2000 | **Državljanstvo:** hrvatsko | **Telefonski broj:**

(+385) 0958338389 (Mobilni telefon) | **E-adresa:** plesa.sara@gmail.com |

Adresa: Ivana Gorana Kovačića 24, 10410, Velika Gorica, Hrvatska (Kućna)

RADNO ISKUSTVO

GRAD VELIKA GORICA – VELIKA GORICA, HRVATSKA

PROTOKOL I ODNOSI S JAVNOŠĆU – 2022 – TRENUTAČNO

- Organizacija službenih događanja: Planiranje, koordinacija i realizacija protokolarnih događanja (svečane sjednice, prijemi, obljetnice, otvaranja).
- Medijski odnosi: Kreiranje i distribucija službenih priopćenja, izjava i informacija medijima te održavanje redovite komunikacije s lokalnim i nacionalnim medijima.
- Odnosi s javnošću: Upravljanje kriznim komunikacijama, osmišljavanje strategija za poboljšanje imidža Grada i rad na projektima vezanim za transparentnost i informiranje građana.
- Koordinacija s gradskim institucijama: Suradnja s drugim gradskim odjelima i tijelima pri organizaciji zajedničkih projekata i programa, te koordinacija s uredom gradonačelnika.
- Priprema govora i materijala: Pisanje govora i izjava za dužnosnike, priprema promotivnih materijala te dizajn i nadzor promotivnih kampanja.
- Organizacija press konferencija i medijskih događanja: Priprema materijala, osiguravanje tehničke podrške i koordinacija s medijima.

CENTAR ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE I MLADEŽI – VELIKA GORICA, HRVATSKA

VOLONTIRANJE – 2015 – 2019

Druženje, edukacija i briga o djeci korisnicima Centra za odgoj i obrazovanje djece i mladeži

"72 SATI BEZ KOMPROMISA" – ZAGREB

VOLONTIRANJE – 2016 – 2019

Radionice za mlade, pomaganje starijima i nemoćnima, čišćenje i uređivanje domova, parkova i okoliša škola, vrtića, prikupljanje sredstava za siromašne, ekološke akcije, kreativne radionice s djecom.

BTA FOOD & SERVICE GROUP – VELIKA GORICA

BTA FOOD & SERVICE GROUP – 2017 – 2017

Rad preko učeničkog servisa.

MED-LINE D.O.O – ZAGREB, HRVATSKA

OSOBNI ASISTENT – 2020 – 2021

Priprema materijala za edukacije za protokole upotrebe proizvoda partnerskih kompanija proizvođača u inozemstvu, u zemlji proizvođača ili po potrebi u Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Crnoj Gori, Makedoniji.

Rad sa strankama.

Rad na računalu.

GRADSKO STAMBENO GOSPODARSTVO VELIKA GORICA D.O.O – VELIKA GORICA, HRVATSKA

ODNOSI SA STRANKAMA – 2021 – 2021

Izlaženje na teren te usporedba stvarnog stanja kvadratura objekata sa stanjem upisanim u bazu podataka GSG-a. Komunikacija sa strankama.

NOVA RENT A CAR – VELIKA GORICA

RENT A CAR – 2021 – 2021

- Upravljanje procesom pripreme, iznajmljivanja i vraćanja vozila
- Učinkovito komuniciranje s klijentima i aktivna prodaja dodatnih proizvoda i usluga
- Stručno savjetovanje za sva vozila i usluge koje se nude
- Briga o potrebama, zahtjevima i zadovoljstvu klijenata
- Korisnička podrška putem telefona i e-maila
- Odgovornost za poštivanje i provedbu standarda kvalitete rada u društvu
- Ostali dodijeljeni poslovi sukladno poslovnim potrebama

ATLANTIC GRUPA – VELIKA GORICA

RAD U SKLADIŠTU – 2021 – 2021

Pakiranje raznih proizvoda.

● OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

Velika Gorica

ZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA Osnovna škola Eugena Kvaternika

Adresa 10410, Velika Gorica

2019 Velika Gorica

ZAVRŠENO SREDNJOŠKOLSKO OBRAZOVANJE – OPĆA GIMNAZIJA Gimnazija Velika Gorica

Adresa 10410, Velika Gorica

2019 – 2024 Zagreb

SVEUČILIŠNA MAGISTRA POLITOLOGIJE Fakultet političkih znanosti, Sveučilište u Zagrebu

Adresa 10000, Zagreb

● JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: **HRVATSKI**

Drugi jezici:

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija	
ENGLESKI	C1	C1	C1	C1	B2
NJEMAČKI	B1	B1	B1	B1	B1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

● VJEŠTINE

Windows | Komunikacijski programi (Skype Zoom TeamViewer) | MS Office (Word Excel PowerPoint) | Internet | Informacije i komunikacija (pretraivanje interneta) | Rad na računalu

● DRUŠTVENE I POLITIČKE AKTIVNOSTI

TRENUTAČNO

Članica Hrvatske akademske zajednice Fakulteta političkih znanosti

Tijekom studija aktivno sudjelovala u radu ogranka HAZ-a na Fakultetu političkih znanosti; obnašala dužnost voditeljice tima za suradnju, s fokusom na organizaciju događanja, umrežavanje i suradnju s drugim akademskim i studentskim organizacijama.

● PROJEKTI

Sudjelovanje u online izobrazbi u okviru projekta "Akademija regionalnog razvoja i fondova EU"

U organizaciji Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije pohađala sam predavanja i radionice te stekla znanja o sustavu EU fondova, projektima na lokalnoj i regionalnoj razini kao i o radu regionalnih razvojnih agencija. Stekla potvrdu o pohađanju navedenog projekta.

Protokol u praksi

Protokol u praksi – edukacija

Libertas međunarodno sveučilište, Zagreb | 2023.

Edukacija o pravilima protokola u diplomaciji, poslovnim susretima, svečanim događanjima i međunarodnim odnosima.

● **KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE**

Odlične komunikacijske vještine stečene:

- Tijekom raznih volonterskih akcija
- Različitih poslovnih zadataka
- Održavanjem niza predavanja tijekom školovanja
- Vođenjem tima za suradnju u HAZ-u